

Cours 9

L'influence des normes

1

Comment affectent-elles le comportement?

Importance de l'accessibilité (par contexte, rappel direct,...)

- « Il est plus facile pour un écologiste de gaspiller lorsqu'il oublie qu'il est écologiste »
- Papier sur le pare-brise : Activation écolo (10%) vs non (25%)
- Présence de contexte normatif (propre vs sale) et activation par complice non-écolo

2

Pourquoi fonctionnent-elles?

- 1) Pression sociale (renforcement et punition)
 - Marginalisation et retrait du support social
 - Problème « Big brother » et acceptation publique
- 2) Internalisation
 - Identification au groupe
 - Socialisation
- 3) Consensus et support
 - Présence des autres

3

Pourquoi fonctionnent-elles?

4) Activation fréquente

- Voir Identité sociale

5) Heuristique d'action

- Simplifie et accélère les décisions

4

La désindividuation

Exemples

La première explication

Les foules augmentent l'anonymat, diminuent la conscience de soi et diminuent l'effet des normes sociales

- La désindividuation augmenterait donc la tendance aux comportements antisociaux
- Métaphore d'origine romantique : Rationalité vs instinct

5

La désindividuation

Une alternative contemporaine

Les foules (et l'anonymat) augmentent l'accessibilité de l'identité au groupe, et donc des normes du groupe.

- La désindividuation augmenterait donc les comportements typiques du groupe

Johnson & Downing (1979)

Enseignement par chocs électriques

Infirmier vs KKK, anonymat ou non

Quels facteurs influencent le niveau de choc?

6

La norme de réciprocité sociale

Rares exceptions : enfants, malades, vieillards

Retourner une faveur

L'effet des offres gratuites (échantillons, séance gratuite, essai d'un jour)

7

La norme de réciprocité sociale

Retourner une concession

La technique de « la porte dans le nez »

Demande initiale puis concession

Cialdini et al. (1975)

A) Demande d'accompagner un groupe d'ados délinquants au zoo pendant 2h (17%)

B) Demande d'être conseiller personnel pour délinquants pendant 2 ans (0%) puis demande A (51%)

8

La norme de réciprocité sociale

Retourner une concession

La technique de « la porte dans le nez »

Trois conditions nécessaires :

- 1) 1re demande non exagérée
- 2) Possibilité de compromis par concession
- 3) 2e demande reliée à la 1re et provenant de la même personne

9

La norme de réciprocité sociale

Retourner une concession

La technique du « ce n'est pas tout »

Prix élevé puis réduction spontanée

Ex : Petits gateaux à 1,25\$ - 0,25\$ vs 1,00\$

La technique du haut de gamme

Faire la promotion du plus cher puis d'autre chose

Ex : Tables de billard

En partant du moins cher (550\$)

En partant du plus cher (1000\$)

Concession et enqagement

10

La norme d'engagement social

Moriarty (1975)

1) À la plage:

- demande de surveiller un radio vs demande l'heure

2) Vol du radio

3) Intervention : 95% vs 20%

11

La norme d'engagement social

La technique du « Low ball »

Le demandeur s'assure d'un engagement puis en augmente le coût

Ex : Demande de participation à une expérience de psychologie sociale

A) L'expérience commence à 7h am (31%)

B) Confirmation d'engagement puis info sur l'heure (56%)

Ex 2 : Entente sur le prix d'une auto puis augmentation du prix par le patron

12

La norme d'engagement social

Pourquoi l'engagement est-il maintenu?

- 1) Sentiment d'obligation sociale
- 2) Maintient d'une image positive de soi
- 3) Réinterprétation pro-engagement (bénéfices, appropriation identitaire,...)

13

La norme d'obéissance

Q : Les génocides, nettoyages ethniques et autres atrocités actuelles sont-ils le résultat de personnes cruelles?

- Régime nazi (env. 20 millions en 12/6 ans)
- Rwanda 1994 (937 000 en 100 jours, Tutsi et Hutu modérés)
- Bosnie/Serbie (7000 musulmans en 3 jours, Srebrenica 1995)
- Darfour, Soudan 2004 (70 000 morts et 1,8 millions de déplacés depuis mars)

14

La norme d'obéissance

L'expérience de Milgram (1963)

Enseignement par l'administration de chocs électriques

Chocs de 15V à 450V

« Vous devez continuer »

300V - L'apprenant proteste et refuse de répondre

« L'expérience nécessite que vous continuiez »

Protestations de plus en plus faibles

(Vous n'avez pas le choix, vous devez continuer »

Apprenant immobile

« La responsabilité est mienne. Continuez SVP »

Prédictions (classe moyenne, étudiants et psychiatres) : - d'1%

Les 2/3 allèrent jusqu'à 450V!

15

La norme d'obéissance



16

La norme d'obéissance

Obéissance en contexte médical

Demande d'administrer un médicament

Médecin inconnu, au téléphone, médicament non-approuvé, 2x dose max.

- Prédiction par des infirmières et futures infirmières : Obéissance nulle
- Résultats: Obéissance pour 21/22!

17

La norme d'obéissance

Facteurs d'influence

1) Légitimité et proximité de l'autorité

Ordres par téléphone (21%)

Remplacement du chercheur par un commis (20%)

« Les chercheurs associés de Bridgeport » (48%)

2) Non-responsabilité du participant

Acceptation de responsabilité par le chercheur

Diffusion de responsabilité par division des tâches

18

La norme d'obéissance

Facteurs d'influence

3) Accessibilité de la norme

Norme comme seule alternative proposée

4) Faible accessibilité des autres normes

Même pièce (40%) et contact (30%)

Couteaux, fusils et bombes

19

La norme d'obéissance

L'obéissance en contexte

• Technique du Low-ball :

Engagement pour un petit contrat qui s'avère plus difficile

• Escalade graduelle et manque d'arguments après acceptation

• Conséquences du désengagement (image de soi et réinterprétation)

• Développement d'une routine

20

La norme d'obéissance

L'obéissance en contexte

• Auto-justification

- blamer la victime pour diminuer la dissonance

- croyance en un monde juste

• Déshumanisation de l'exogroupe (« les autres »)

- les normes ne s'appliquent donc plus

21

Vers la rébellion et la résistance

1) Réactance

(lorsque la liberté semble menacée de façon illégitime)

Ex : Michael Moore, Patriotic act

2) Traitement systématique

Est-ce possible? Capacité, motivation et anxiété

- La norme est-elle utilisée adéquatement?
- Quelle est ma relation avec l'autre?
- Qu'en pensent les autres?

22

Vers la rébellion et la résistance

3) Norme contre norme

Création d'une norme de résistance

Consensus et identification au groupe (nous)

Ex. de la prescription et possibilité de discussion

23

Intégration....

Normes, attitudes et comportements

En traitement superficiel

Les attitudes et normes activées dirigent le cmpt

En traitement systématique

La formation d'intention

- Attitudes, normes sociales et perception de contrôle (ressources, compétences, accessibilité,...)

24

Intégration....

Lorsque attitudes et normes sont en conflit

Une question d'accessibilité relative

Caractéristiques du cmpt

Public vs privé, implication des autres, relation au bien-être du groupe.

Caractéristiques personnelles

Identification au groupe, culture interdépendante, monitoring de soi, conscience de soi.

Caractéristiques de la situation

Présence d'audience, présence d'un miroir

25

Fini !!

26