

Altruisme et coopération

Cours 12

1

Définitions

Comportement prosocial

Comportement dont l'intention est d'aider quelqu'un d'autre.

Altruisme

Comportement dont l'intention est d'aider quelqu'un d'autre sans anticipation de récompense ou bénéfice personnel.

Égoïsme

Comportement motivé par le désir d'obtenir des bénéfices personnels.

2

Quand aide-t-on?

- 1) Reconnaître le besoin
 - a) Remarquer le besoin
 - b) Juger le mérite
- 2) Passer à l'action

3

Quand aide-t-on?

Remarquer le besoin

- ⦿ Présence de bruits ou distractions
- ⦿ État émotionnel (+/-)
- ⦿ (Non-) réaction des autres (ignorance pluraliste)

4

Quand aide-t-on?

Juger le mérite

- ⦿ Norme de responsabilité sociale (obligation d'aider ceux qui ne peuvent pas prendre soin d'eux-même)
- ⦿ Attribution causale (responsabilité/contrôle)
 - (1) maladie vs ivresse
 - (2) sida
 - (3) égalité dans les opportunités d'emploi et programmes sociaux

5

Quand aide-t-on?

Passer à l'action

- ⦿ Diffusion/focalisation de la responsabilité
 - (1) Simulation de crise d'épilepsie : 1 autre (85/100%) vs 5 autres (30/62%)
 - (2) Densité de la population
- ⦿ Norme de l'aspect privé de la vie familiale
 - (1) I don't know you (65%) vs I don't know why I ever married you (19%)
 - (2) Implications pour la violence H → F

6

Quand aide-t-on?

Passer à l'action

- ◉ Exposition à des modèles facilitants (normes)
 - (1) Historique/identification
 - (2) Présence
 - (3) Activation récente
 - (4) Engagement religieux
 - (5) Indices normatifs
(« nous avons déjà reçu... », sollicitation)

7

Pourquoi aide-t-on?

- 1) Coûts et bénéfices anticipés
- 2) Empathie et altruisme
- 3) Identification sociale et coopération

8

Pourquoi aide-t-on?

Coûts et bénéfices anticipés

Bénéfices

- Gratitude
- Retour par réciprocité
- Statut
- Estime de soi

9

Pourquoi aide-t-on?

Coûts et bénéfices anticipés

Coûts

- Effort
- Perte de temps / gestion de l'imprévu
- Engagement

10

Pourquoi aide-t-on?

Coûts et bénéfices anticipés

Notion de sentiment de compétence

- Genre et compétences d'aides

Émotions et estime de soi

- Aider diminue les émotions négatives (pour rester heureux ou échapper aux émotions négatives)
- Efficacité avec la culpabilité (ex : Catholiques avant et après la confession)

11

Pourquoi aide-t-on?

Coûts et bénéfices anticipés

Le modèle du soulagement de l'état négatif

- L'aide est généralement égoïste
- L'objectif de l'aide est de diminuer la détresse personnelle
- Donc, se sauver/éviter est aussi une solution efficace

12

Pourquoi aide-t-on?

Le modèle de l'empathie-altruisme

Savoir que quelqu'un est dans le besoin peut amener deux types de réponse

1) Détresse personnelle (alarme, anxiété, peur) qui amène :

- a) soit un comportement d'aide égoïste
- b) ou un comportement d'échappement

2) Réaction empathique (sympathie, compassion, tendresse) qui amène :

- un comportement d'aide altruiste

13

Pourquoi aide-t-on?

Le modèle de l'empathie-altruisme

Ex : Observation d'une participante recevant des chocs électriques légers (p530)

- Facilité du comportement d'échappement (obs. de 2 chocs vs 10 chocs)
- Réaction empathique (similarité des valeurs et intérêts)
- % de volontaires : Sans empathie (20/65%) vs Avec empathie (80/90%)

Importance de l'identification sociale

14

Pourquoi aide-t-on?

Identification sociale et coopération

Résolution d'un dilemme social

Ex : 7 participants reçoivent 5\$ et ils peuvent décider de faire un don anonyme

Si au moins 4 participants font un don, tous reçoivent 10\$ add.

15

Pourquoi aide-t-on?

Identification sociale et coopération

Résultat de l'identification au groupe

- 1) Le bien du groupe devient une priorité
- 2) Anticipation d'une coopération de la part des autres
- 3) Plus grande accessibilité des normes de coopération

16

Pourquoi aide-t-on?

Identification sociale et coopération

Pour maximiser l'effet de l'identification au groupe

- 1) Encourager la discussion (normalisation)
- 2) Égaliser les opportunités
(normaliser le niveau de comportement demandé)
- 3) Assurer l'accessibilité des normes
- 4) Relier les efforts individuels aux résultats
(attribution causale)

17

Comment faciliter les comportements prosociaux

Au niveau de l'aidé potentiel: relation à l'estime de soi et au statut

- Lorsqu'une faveur ne peut pas être retournée
- Relation de pouvoir aidant/aidé
- Attributions p/r à l'intention de l'aidant (valeur de l'aidé)
- Attribution du mérite et des compétences à l'aidant
- Entraide vs Statut, Hs vs Fs

18

Comment faciliter les comportements prosociaux

Au niveau de l'aïdant potentiel

- 1) Réduire l'ambiguïté (p.e. face à l'ignorance pluraliste)
- 2) Encourager les attributions internes (altruïsme et effet)
- 3) Enseignement et modelage prosocial
- 4) Activer les normes prosociales (p.e. responsabilité)
- 5) Focaliser la responsabilité
- 6) Encourager l'identification aux individus en besoin

19

Fin :)

20