

Cours 10

L'influence du groupe

1

Notion de groupe

- Degré d'interaction et d'interdépendance
- Passagers d'avion <-> Groupe en face à face

2

Notion de groupe

Exemples de groupes en face à face

- Équipe sportive
- Groupe de musique
- Comité
- Jury
- Troupe de danse
- Famille
- Équipe de travail

3

Notion de groupe

Caractéristiques des groupes en face à face

- 1) Interdépendance sociale
 - Dépendance envers les autres pour contact social, encouragements, approbation et identité sociale positive
- 2) Interdépendance de tâche
 - Dépendance envers les autres pour la maîtrise des résultats provenant de la tâche de groupe.
- 3) Équilibre à atteindre entre (a) haut niveau de productivité (maîtrise) et (b) relations positives entre les membres (contact)

4

Facilitation sociale

• Pour une performance individuelle, la présence des autres :

- 1) Augmente la performance à des tâches faciles (la réponse dominante)
- 2) Diminue la performance à des tâches difficiles (la réponse non-dominante)

Tâches faciles : accessibles, simples, automatisées, connues, demandent peu de ressources attentionnelles.

5

Facilitation sociale

Pourquoi?

- 1) Activation physiologique
- 2) Appréhension de l'évaluation
 - relation à l'estime de soi et à la conscience de soi
 - effet des observateurs sans évaluation et des animaux
- 3) Distraction
 - conflit d'attention divisée
 - interférence avec les processus stratégiques
 - agitation / activation physiologique
 - exemple des mille-pattes

6

Facilitation sociale

Exemple

- La surveillance de la performance au travail (nb de frappes/minutes)

7

Facilitation sociale

La facilitation sociale : points importants

- L'individu poursuit un but individuel (pas d'interdépendance de tâche)
- Sa performance peut être évaluée individuellement

8

La présence de plusieurs personnes (« crowding »/surpopulation)

Exercice de surpopulation!

9

La présence de plusieurs personnes (« crowding »/surpopulation)

- Augmente les occasions d'évaluation et de distraction
- Donc, ça augmente l'activation physiologique

10

La présence de plusieurs personnes (« crowding »/surpopulation)

Effets

- Aug. pression artérielle, rythme cardiaque et autres indicateurs d'activation physio
- Baisse d'humeur et de note chez des résidents
- Aug. du taux de décès chez des prisonniers
- Aug. du béguement chez les bègues
- Résolution d'anagrammes (faciles vs difficiles)
- Intensifie les réactions émotionnelles (+ et -)
 - envers une performance (sport, cinéma, classe,...)
 - envers les autres

11

La présence de plusieurs personnes (« crowding »/surpopulation)

Relativité de la surpopulation

- Normes culturelles
- Perception de contrôle
 - présence et proximité d'un bouton d'urgence

12

La performance de groupe

Types d'interdépendance de tâche

1) Tâches additives

La performance théorique correspond à la somme des performances individuelles

Ex : Souque à la corde, travail de secrétariat

Facteur important : coordination des efforts

13

La performance de groupe

Types d'interdépendance de tâche

2) Tâches disjonctives

La performance théorique correspond à la meilleure performance individuelle

Ex : Groupes de recherche de solution (p.e. campagne publicitaire)

Facteurs importants : sélection et entraînement visant la présence de forces, coordination

14

La performance de groupe

Types d'interdépendance de tâche

3) Tâches conjonctives

La performance théorique correspond à la pire performance individuelle

Ex : équipe d'escalade, chaîne d'assemblage, vaisselle, marche, tâches séquentielles

Facteurs importants : sélection et entraînement visant l'absence de faiblesses, coordination

15

La perte d'efficacité en groupe

Deux têtes au lieu d'une : est-ce deux fois mieux?

- Ex : Brainstorming et tâches de rappel

16

La perte d'efficacité en groupe

Deux têtes au lieu d'une : est-ce deux fois mieux?

- Ex : Brainstorming et tâches de rappel

Les causes de la perte d'efficacité

- 1) la perte de motivation (paresse sociale)
- 2) le manque de coordination

17

La perte d'efficacité en groupe

La paresse sociale

- Cris et applaudissements : 50% de la performance individuelle (gr de 6)
- Brainstorming : 75% de la performance individuelle (gr de 3)

Explications :

- Partage/diffusion de la responsabilité
- Atténuation de l'appréhension de l'évaluation
- Illusion de productivité de groupe

18

La perte d'efficacité en groupe

La paresse sociale

Facteurs d'influence :

- Intérêt envers la tâche
- Évaluation individuelle de la performance
- Orientation envers le groupe / Identification au groupe
 - femmes et cultures interdépendantes
- Reconnaissance de l'importance de la contribution individuelle

19

La perte d'efficacité en groupe

Le manque de coordination

- Confusion de rôles
- Connaissance des autres
- Interférences

20

La perte d'efficacité en groupe

Une solution pour maintenir ou augmenter la performance groupale

- Augmenter la cohésion du groupe (et l'interdépendance sociale) en faisant que l'appartenance de groupe devienne un élément positif de leur identité sociale
- La culture corporative (Eux vs nous)
- Les groupes avec une cohésion élevée encouragent la coopération, suivent les normes et attirent/gardent les membres performants

21

Fini !!